

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató

Szolgáltatásainak igénybevételéhez

Hatályos: 2023. április 1-től

Tartalomjegyzék

1.	Általános szabályok	2
2.	Szolgáltató adatai	2
3.	Szerződő fél	2
4.	A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség.....	2
6.	Lemondási feltételek.....	3
7.	Szerződő fél kártérítési felelőssége.....	3
8.	Nyújtott szolgáltatás	3
9.	Szolgáltatási folyamat	4
9.1.	A szolgáltatást kiválasztása, megrendelése	4
9.2.	Szolgáltatói szerződés megkötése	4
9.3.	Az Ügyfél személyazonosítása	4
9.5.	Szolgáltatásnyújtási időpont	4
9.6.	Értékelési dokumentáció	4
9.7.	Együttműködési kötelezettség.....	5
10.	Kiértékelés elérhetősége	5
12.	Az Ügyfél felelőssége az általa használt, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközökért	5
13.	Felelősség.....	5
14.	Személyes adatok kezelése, adatvédelem.....	6
15.	Záró rendelkezések	6

1. Általános szabályok

- 1.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” (a továbbiakban ÁSZF) szabályozzák a Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevételét.
- 1.2. A szálláshelyre vonatkozó speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.
- 1.3. A szolgáltatás West Health Kft, mint Szolgáltató, valamint a Szolgáltatást igénybe vevő, mint Ügyfél (továbbiakban együttesen: Felek) között létrejött szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződés. A szolgáltatásra, amennyiben a Felek írásban másként nem rendelkeznek a jelen “Általános Szerződési Feltételek” az irányadóak. A jelen ÁSZF az egyedi szolgáltatási szerződés részét képezi.

2. Szolgáltató adatai

- 2.1. Név: West Health Kft
- 2.2. Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.
- 2.3. Székhely: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.
- 2.4. Cégjegyzékszám: 01 09 997158
- 2.5. Adószám: 24237961-2-41
- 2.6. Képviselő: dr. Babai László
- 2.7. Postacím: 1015 Budapest, Ostrom u. 16.
- 2.8. Email cím: info@eletmodorvosivendeghazak.hu
- 2.9. Honlap: www.eletmodorvosivendeghazak.hu

3. Szerződő fél

- 3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat az Ügyfél veszi igénybe.
- 3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést az Ügyfél közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy az Ügyfél a Szerződő fél. A Szolgáltató és az Ügyfél együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).
- 3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést az Ügyfél megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e az Ügyfelet.

4. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

- 4.1. A Szolgáltató jogosult jelen Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - 4.1.1. az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott eszközt,

4.1.2. fizetési kötelezettség esetén az Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előleg, vagy részszámla-fizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

4.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

5. Vis Major

Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelességeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

6. Lemondási feltételek

6.1. Amennyiben a szolgáltatási ajánlatban más feltétel nem került meghatározásra, a lemondási és módosítási feltételek a következők:

a visszaigazolt érkezés napját megelőző 5 napon belüli elállás esetén a kötbér összege a teljes díj 30%-a. Amennyiben az Ügyfél 5 nappal az érkezését megelőzően mondja le a szolgáltatást, úgy nem tartozik a kötbér megfizetésével.

6.2. Amennyiben a Szerződő fél gazdálkodó szervezet (ideértve a gazdasági társaságokat, társadalmi szervezeteket, egyházakat, önkormányzatokat, önkormányzati intézményeket, állami szervezeteket és azok intézményeit, stb.), az elállás esetén esedékes kötbért akkor is a Szerződő fél/Megrendelő köteles a Szolgáltatónak megfizetni, ha a szolgáltatási díjat egyébként a megrendelő nevében eljáró Páciens/Vendég viseli közvetlenül.

6.3. Ha a Szerződő fél a szolgáltatások igénybevételét a 30% előlegfizetéssel biztosította, és az érkezési napon nem érkezik meg (írásos lemondás nem érkezik), a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű megfizetett előleg teljes összegét kötbéreként érvényesíti.

6.4. Ha a Szerződő fél a szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége az érkezési napon, helyi idő szerint 18:00 órát követően megszűnik.

7. Szerződő fél kártérítési felelőssége

Az Ügyfél mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy az Ügyfél, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

8. Nyújtott szolgáltatás

A Szolgáltató által az Ügyfél által igénybevehető szolgáltatásokat a Szolgáltató mindig aktuális állapot szerint a Szolgáltató honlapján tünteti fel, ahol az Ügyfél elérheti,

elolvashatja, megismerheti, az általa igénybe venni kívánt szolgáltatást kiválaszthatja, megrendelheti. Amennyiben az Ügyfélnek a szolgáltatással kapcsolatban kérdése van, a Szolgáltatót felé a Szolgáltató emailcímén írásban teheti fel.

9. Szolgáltatási folyamat

9.1. A szolgáltatást kiválasztása, megrendelése

Az Ügyfél a szolgáltatást a Szolgáltató honlapján választhatja ki. Az szolgáltatás megrendelése és teljesítése az Ügyfél regisztrációjához kötött a Szolgáltató honlapján feltüntetettek szerint. A Szolgáltató a szolgáltatás megrendelését egészségügyi, a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat tartalmazó kérdőív kitöltéséhez kötheti, mely kérdőív kitöltése a Szolgáltató honlapján történik a szolgáltatás megrendelési folyamatának részeként. Amennyiben a szolgáltatás díjköteles, a szolgáltatási díjat a szolgáltatás megrendelésekor megadott fizetési ütemezéssel köteles az Ügyfél megfizetni, az ütemezéstől eltérni nem lehet.

9.2. Szolgáltatói szerződés megkötése

Az Ügyfél a szolgáltatás megrendelésének folyamatának részeként elfogadja a megismerés szerinti szolgáltatási szerződést. A „Szolgáltatási szerződés” kitöltése, elfogadása és megkötése kötelező, ennek hiányában a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg.

9.3. Az Ügyfél személyazonosítása

A szolgáltatás igénybevételehez az Ügyfél azonosításához szükséges személyazonosság igazolására szolgáló, érvényes igazolványt az Ügyfélnek az igénybe vett szálláshely üzemeltetőjének bemutatnia (pl. személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély). Személyazonosság igazolásának megtagadása esetén a szolgáltatás igénybevétele nem kezdhető meg.

9.5. Szolgáltatásnyújtási időpont

- 9.5.1. A szolgáltatás igénybevétele előzetes bejelentkezés és időpontfoglalás után lehetséges.
- 9.5.2. A Szolgáltató az Ügyfél részére a Szolgáltatást az előre lefoglalt időpontban nyújtja. A késő Ügyfél fogadását a Szolgáltató megtagadhatja, a szolgáltatás idejét rövidítheti, párhuzamosan a teljes szolgáltatási díjat az Ügyféltől követelheti.
- 9.5.3. A pontos és zökkenőmentes szolgáltatásról a Szolgáltatónál előjegyzési rendszer gondoskodik. Az előjegyzett időpont vállalásával a Szolgáltató biztosítja a kért szolgáltatásnak az előre egyeztetett időpontban történő elvégzését.

9.6. Értékelési dokumentáció

- 9.6.1. A szolgáltatás során elvégzett, okoseszközzel támogatott felmérések kiértékelése, eredményei az Ügyfél jóváhagyásával felkerülnek az Ügyfél által létrehozott Prima Medica ügyfélkapujába, ott később bármikor elérhetőek.
- 9.6.2. FONTOS: Felmérés kiértékelése az ügyfél által megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó tartózkodási idő záródátumától számított legkésőbb 3 munkanapon belül lesz elérhető ügyfélkapujában a Leleteim menüpontban.

9.7. Együttműködési kötelezettség

Az Ügyfelet a szolgáltatással kapcsolatosan a szolgáltatás igénybevétele előtt, alatt és követően együttműködési kötelezettség terheli. Az Ügyfél köteles teljeskörűen tájékoztatni a Szolgáltatót a szolgáltatás igénybevételével összefüggően egészségügyi állapotát érintő valamennyi lényeges információról.

10. Kiértékelés elérhetősége

- 11.1. A szolgáltatás során rögzített adatok kiértékelését a Szolgáltató elektronikus felületen teszi elérhetővé, a www.egeszsegvendeghazak.hu weboldalon feltüntetett és elérhető szolgáltatásokra vonatkozóan.
- 11.2. Kiértékelésre sem e-mailen, sem telefonon, sem személyesen, sem postán, sem semmilyen más, az ügyfélkaputól eltérő útvonalon és módon nincs lehetőség.

12. Az Ügyfél felelőssége az általa használt, a Szolgáltató tulajdonát képező eszközökért

- 12.1. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételének idejére lépésszám, pulzus mérésére szolgáló eszközt (vagy egyéb felmérést szolgáló eszközt) adhat kölcsönbe az Ügyfél számára, melyet az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételének idejére kölcsönvesz. Az eszközt az Ügyfél kölcsönbe kapja, meghatározott célból és időtartamra. Az Ügyfél a határozott időtartam lejártával az eszközt (eszközöket) köteles a Szolgáltatónak, illetve megbízottjának visszaadni.
- 12.2. Az átvett eszköz a Szolgáltató tulajdonát képezi. Az Ügyfél az eszközt átvételi elismervény aláírása után, a Szolgáltató által meghatározott összegű kaució ellenében veheti át, és viheti el magával a visszaadási kötelezettség terhe mellett. A kaució összege eszközönként változhat. Az eszközt az Ügyfél hibátlan és rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni, ebben az esetben a Szolgáltató a kaució összegét visszafizeti részére.
- 12.3. Amennyiben az Ügyfél az eszközt hibásan, sérülten, működésképtelen állapotban, vagy késedelmesen szolgáltatja vissza, a Szolgáltató jogosult a kauciót az eszköz javítására, új eszköz vásárlására fordítani, valamint az ebből eredő további költségeit és teljes kárát a kaución felül az Ügyféllel szemben érvényesíteni.
- 12.4. Az Ügyfél az eszköz átvételével kötelezi magát arra, hogy amennyiben az eszközt hibásan, hiányosan vagy használatra alkalmatlan állapotban, sérülten és / vagy késedelmesen szolgáltatja vissza, illetőleg abban az esetben, ha egyáltalán nem szolgáltatja vissza, az eszköz átvételének időpontjától számított 8 napon belül a Szolgáltató által a javításhoz, vagy az eszköz pótlásához szükséges összeget és a Szolgáltató ebből eredő további költségeit kötbéreként a Szolgáltató részére teljes egészében megfizeti.

13. Felelősség

- 13.1. A Szolgáltató szolgáltatásait az Ügyfél egyéni elhatározása, saját döntése alapján, saját felelősségére veszi igénybe.
- 13.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a következményekért, amelyek az Ügyfél szolgáltatási szerződésből – így jelen ÁSZF-ből is- eredő kötelezettségei megszegéséből adódik, vagy abból, hogy az utasításokat nem tartja be, az eszközöket nem az utasításoknak megfelelően alkalmazza.

- 13.3. A Szolgáltató mindent tőle elvárható lépést megtesz azért, hogy a szolgáltatás során érvényesüljenek a jogszabályban foglalt, vagy egyéb szakmai szabályok, így különösen a tudomány mindenkori állását tükröző és bizonyítékokon alapuló szakmai irányelvek, ezek hiányában a megalapozott, széles körben elfogadott szakirodalmi közlésekre, vagy szakmai konszenzusra támaszkodó szakmai ajánlások, valamint azért, hogy a szolgáltatása a rendelkezésre álló erőforrások optimális felhasználásával szakmailag hatásosan nyújtható legyen.

14. Személyes adatok kezelése, adatvédelem

- 14.1. Az Ügyfél a szolgáltatás igénybevételéhez köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a szolgáltatás megrendelésekor a Szolgáltató által bekért adatokat, így többek között: családi és utónév, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, telefonszám, e-mail cím. A szolgáltatási szerződés megkötéséhez, valamint az Ügyfél személyazonosságának megállapítása céljából az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy azonosítása érdekében Szolgáltató személyazonosító igazolványát (személyi igazolvány, útlevél vagy jogosítvány) és lakcímkártyáját elkérje, szükség esetén azokról másolatot készítsen.
- 14.2. A Szolgáltató elkötelezett az Ügyfél adatainak legmagasabb szintű, jogszabályban rögzített védelme iránt. A Szolgáltató a honlapján közzéteszi Adatkezelési Tájékoztatóját (Adatvédelmi Szabályzatot), amely egyértelműen és részletesen tájékoztatja az érintetteket valamennyi, a személyes adatok kezelésével és nyilvántartásával kapcsolatos, jogszabályban meghatározott személyes adatok és más, egyéb a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatok kezelése szempontjából lényeges azon információkról, melyet az érintettnek ismernie kell.
- 14.3. Az egyedi szolgáltatási szerződés külön is tartalmazza a kezelendő adatok meghatározását, az adatkezelés időtartamát, a felhasználás célját, az adatok továbbításának tényét, címzettjeit, adatfeldolgozó igénybevételének tényét.
- 14.4. A Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóját (Adatvédelmi Szabályzatot) valamint az azok kezelésére vonatkozó tájékoztatót weboldalán közzéteszi.
- 14.5. A Szolgáltató az Ügyfél előzetes hozzájárulásán alapuló adatkezelést minden esetben a hatályos jogszabályokban foglaltak maradéktalan betartásával, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info. tv.) és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvényben foglaltaknak megfelelően végzi.

15. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. számú törvény rendelkezései, illetve a mindenkor hatályos magyar jogszabályok az irányadóak.

Jelen ÁSZF 2023. április 1. napján lép hatályba.